

MANUAL DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
**FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.**

**Razón social: FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.**

**Nit: 890.324.420-0**

**Domicilio: CR. 15 No. 49-04 – Cali**

**Teléfono: (602) 4431313**

**Correo electrónico: [oficialcumplimiento@tubolaminas.com](mailto:oficialcumplimiento@tubolaminas.com)**

**Página web: [www.tubolaminas.com](http://www.tubolaminas.com)**

Las presentes políticas aplicaran para el manejo de los datos personales que sean utilizados, tratados y/o se encuentren en las bases de datos de **FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.** de conformidad con lo establecido por la legislación vigente en materia de Habeas Data, Ley estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes.

## Tabla de contenido

MARCO LEGAL.....	2
DEFINICIONES .....	3
PRINCIPIOS GENERALES .....	5
AUTORIZACIÓN DEL TITULAR .....	5
FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN .....	6
PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN .....	6
USOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO .....	7
AVISO DE PRIVACIDAD .....	7
AVISO DE PRIVACIDAD Y LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	8
DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN .....	8
DEBERES DE FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES .....	9
DERECHO DE ACCESO .....	9
CONSULTAS .....	10
RECLAMOS .....	10
IMPLEMENTACION DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS .....	11
RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS .....	12
SUPRESIÓN DE DATOS .....	13
REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN .....	13
PROCEDIMIENTO .....	14
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD .....	14
UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.....	15
FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. ....	16
MEDIDAS DE SEGURIDAD .....	16
IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD .....	16

## MARCO LEGAL

En primer término se advierte que la elaboración y propuestas del presente documento responde a la necesidad de dar cumplimiento a la disposiciones previstas en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los Responsables del Tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se destaca el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos, así como en el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 que establece la obligatoriedad por parte de los Responsables del Tratamiento de desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas.

Resulta importante precisar que en los literales d) y e) del artículo de la Ley 1581 de 2012, se hace expresa mención al **Encargado** y al **Responsable** del tratamiento, respectivamente. Así el **responsable del tratamiento** es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos, mientras que el **Encargado del tratamiento** es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de los datos personales por cuenta del Responsable.

Ahora bien, las tecnologías actuales permiten a las empresas la gestión, explotación y almacenamiento eficiente de la información personal que utiliza para el cumplimiento de sus objetivos corporativos y de negocio, como puede ser en sus procesos de selección y contratación del personal, o los procesos relacionados con el servicio y atención a clientes, usuarios, proveedores, accionistas y directivos, entre otros.

El derecho fundamental al habeas data tiene por objeto precisamente garantizar a los titulares de los datos el poder de decisión y control que tienen sobre la información que les concierne, concretamente sobre el uso y destino que se le dan a sus datos personales. En este sentido, el derecho a la protección de datos personales dota al Titular de un abanico de facultades para mantener el control sobre su información personal. Estas opciones van desde el derecho a saber quien conserva los datos personales, los usos a los que están sometidos los mismos, hasta la definición de quién tiene la posibilidad de consultarlos. La ley les atribuye incluso el poder de oponerse a esa posesión y utilización.

La Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, desarrollan una serie de garantías e instrumentos diseñados para garantizar la vigencia del referido derecho

fundamental. De igual manera, la normatividad y jurisprudencia relacionada con el derecho del HABEAS DATA se ha dado a la tarea de señalar la especialidad que tiene el tratamiento de los datos personales de menores de edad, en aras de proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

En este contexto, el objeto de este documento consiste en cubrir dichas garantías e instrumentos teniendo en cuenta nuestra condición de Responsables del tratamiento de datos personales a la luz, en especial de lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la referida ley y en el artículo 13 del decreto 1377 de 2013.

Estas políticas abarcan los procedimientos de recolección y tratamiento de datos personales en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014, así como las demás normas complementarias y las diversas decisiones proferidas por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema.

## DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privados o sensibles. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden ser contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reserva sólo es relevante para el Titular.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos

que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos

- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

## PRINCIPIOS GENERALES

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. aplicará los siguientes principios generarles que establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales:

**Principio de Legalidad:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.

**Principio de Libertad:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia del mandato legal, o judicial que revele el consentimiento.

**Principio de finalidad:** El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.

**Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a un error.

**Principio de transparencia:** En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del titular a obtener de FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

## **AUTORIZACIÓN DEL TITULAR**

La recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales por parte de FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado de los titulares de los mismos. FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares de los datos, a más tardar en el momento de la recolección de sus datos, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

## **FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN**

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante en cual se puede concluir de manera inequívoca, qué de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido recolectados y almacenados en la base de datos. FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. cuenta con un formato de autorización y se encuentra puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, y el derecho que le asiste para solicitar el acceso, la actualización, rectificación y eliminación de sus datos personales en cualquier momento, a través de los mecanismos puestos a su disposición por FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

La autorización es una declaración que informa al titular de los datos personales:

- Quién recopila su información personal (responsable o encargado)
- Qué recopila (datos que se recaban)
- Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento)
- Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados
- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles (si aplica) no está obligado a autorizar su tratamiento

## **PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN**

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. utiliza los mecanismos con que cuenta actualmente e implementó las acciones tendientes y necesarias para registro o mecanismos técnicos y tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo la autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

## **USOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. reconociendo la expectativa de privacidad de los titulares y el derecho que tienen a conocer el tratamiento que se les da a los datos personales, expresa que usa los datos personales única y exclusivamente para:

- Propiciar y facilitar el trato con los clientes y proveedores y entregar los bienes, productos, servicios y demás relaciones que hubiere o pudiere haber entre el titular y FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.
- Dar a conocer bienes de un tercero, de modo directo por FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. o a través de terceros.



- Estudios de mercado, estadísticas, mejoramiento de los bienes y servicios ofrecidos y adquiridos.
- Facilitar el desarrollo de las obligaciones adquiridas por o a favor de FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., tales como ventas, arriendos, facturaciones, gestiones de cobro, recaudo, verificaciones y consultas, control, comportamiento, medios y hábitos de pago.
- Hacer seguimiento de los compromisos adquiridos con el titular y FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.
- Avisar sobre cualquier situación relevante o cambios que tenga relación con el objeto social de FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.
- Remitir a entidades privadas y públicas la información en ellas contenidas, de acuerdo a las autorizaciones dadas por el propietario del dato.
- Soportar auditorías, tanto internas como externas.
- Consignar las informaciones en bases de datos, tales como clientes, proveedores, empleados, y cualquier otra a que haya lugar.
- Cumplir con las obligaciones propias y derivadas de la calidad de responsable y encargada del tratamiento de los datos.
- Cualquier otro propósito que se requiera con ocasión de las actividades propias de FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.

Esta información sólo será utilizada de las formas señaladas anteriormente, asegurando que los mismos no serán objeto de venta o licenciamiento.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. con domicilio en la CRA 15 N°. 49-04, de la ciudad de Cali, Colombia, actuará como Responsable de Tratamiento de Datos Personales, por lo cual informa que usará los datos personales única y exclusivamente para las finalidades descritas en el punto anterior.

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. pone a su disposición la Política de Tratamiento de información la cual define, entre otros los principios que cumpliremos a recolectar, almacenar, usar y realizar cualquier actividad con sus datos personales, así como los mecanismos para que ejerza sus derechos a conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y revocar la autorización conferida para el tratamiento, de conformidad con el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Se le informa a los titulares de información que pueden consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. en la página web [www.tubolaminas.com](http://www.tubolaminas.com) donde encontrará los lineamientos y procedimiento de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus



derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. pone a su disposición de los titulares de la información los siguientes canales de atención:

- Vía telefónica:
  - Palmira: (602) 274 89 82
  - Pasto: (602) 720 32 12
  - Popayán: (602) 830 03 03
  - Cali: (602) 4431313
- Vía Email:
  - [oficialcumplimiento@tubolaminas.com](mailto:oficialcumplimiento@tubolaminas.com)
- Pagina web:
  - [www.tubolaminas.com](http://www.tubolaminas.com)

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. conservará el aviso de privacidad que se transmitió a los titulares mientras se lleva a cabo el tratamiento de datos personales y perduren las obligaciones que de este se deriven. Para el tratamiento FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. podrá emplear medios informáticos, electrónicos o cualquier otra tecnología.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y los artículos 21 y 22 del decreto 1377 de 2013 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos.

- Conocer los datos personales sobre los cuales FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales Ley 1581 de 2012 y las normas que lo modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objetos de tratamiento.
- FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. mantendrá habilitados medios de contacto para que los titulares de los datos puedan ejercer sus derechos y dar aplicación a los procedimientos

## **DEBERES DE FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

## **DERECHO DE ACCESO**

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. garantizará el derecho al acceso, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad o personalidad de su representante, poniendo a disposición de este, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del TITULAR a ellos.

El acceso se deberá ofrecer sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos mediante los canales de atención dispuestos por FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.

## **CONSULTAS**

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., garantizará el derecho de consulta, suministro a los titulares,

toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Dentro de la empresa debe existir una persona responsable de estos requerimientos y de hacer el respectivo documento. Así mismo de dar instrucción y explicación en caso de una visita de la SIC.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. garantiza:

- ✓ Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- ✓ Establecer formularios, sistema y otros métodos simplificados, al igual deben ser informados en el aviso de privacidad.
- ✓ Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.

## RECLAMOS

El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento.

El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

Para ello se colocan a disposición de los titulares la información de los siguientes canales de atención:

- Vía telefónica:
  - Palmira: (602) 274 89 82
  - Pasto: (602) 720 32 12
  - Popayán: (602) 830 03 03
  - Cali: (602) 443 1313
- Vía Email:
  - [oficialcumplimiento@tubolaminas.com](mailto:oficialcumplimiento@tubolaminas.com)
- Pagina web: [www.tubolaminas.com](http://www.tubolaminas.com)

## **IMPLEMENTACION DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS**

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales.

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. a través de los medios indicados más adelante:

- Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Información respecto del uso que se le ha dado por FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. a sus datos personales.

### **Medios habilitados para la presentación de peticiones y consultas:**

LA EMPRESA ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas, todos los cuales permiten conservar prueba de las mismas:

- Comunicación dirigida a FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. DEPARTAMENTO JURIDICO, Carrera 15 N°. 49 - 04 CALI
- Solicitud presentada al correo electrónico: [oficialcumplimiento@tubolaminas.com](mailto:oficialcumplimiento@tubolaminas.com)
- Atención y respuesta por parte de FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales indicados más adelante:

- La corrección o actualización de la información.

- La supresión de sus Datos Personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos.
- Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales.

La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos que se quiera hacer valer.

En caso de que quien reciba la queja o reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado al Departamento Jurídico de FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

## **RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de este que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

Las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando estos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, que deben ser informados en el aviso de privacidad y que está a disposición del interesado en nuestra página web

## **SUPRESIÓN DE DATOS**

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., la supresión (ELIMINACIÓN) de sus bases de datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad de la cual fueron recolectados.

- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que recolectaron.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar del mismo cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, para realizar una acción en función del interés público o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

## **REVOCATORIA DE AUTORIZACIÓN**

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen modalidades en la que la revocación del consentimiento puede darse.

La totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. debe dejar por completo los datos del titular.

Puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, cómo, por ejemplo; para fines publicitarios o de estudio de mercadeo. Con esta modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

## **PROCEDIMIENTO**

Con el fin de garantizar el derecho consagrado en la constitución política para la protección de los datos personales FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. establece

el siguiente procedimiento que deberá ser observado por los titulares de los datos para la presentación de sus solicitudes:

- El área encargada es: oficial de protección de datos personales.
- Las comunicaciones deberán ser enviada al correo [oficialcumplimiento@tubolaminas.com](mailto:oficialcumplimiento@tubolaminas.com)
- Una vez recibido el correo FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. dará respuesta dentro de los 10 días hábiles siguientes.
- Las solicitudes deberán contener perfecta identificación del titular de la información, indicar su legitimidad como titular para hacer esta solicitud, una descripción precisa de la situación (es) que da (n) lugar al reclamo y lo que se pretende con solicitud (actualizar, corregir, suprimir)
- Cuando la documentación no sea completa FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. solicitará a la respectiva persona que dentro de los cinco días hábiles complete la información pertinente. Pasados 30 días hábiles sin que la persona complete la información se entenderá que desistió de su solicitud.
- FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. dará respuesta máxima dentro de los diez días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud completa y totalmente diligenciada.

## **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

En el desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## **UTILIZACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.**

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A., la totalidad de su información puede ser transferida al exterior. Sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la



aceptación de la presente política, autorizada expresamente para transferir información personal. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecer con FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar nuestra política, bajo el entendimiento personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos relacionados con la relación propia de la relación con FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. y solamente mientras este dure, y no podrá ser usada o destinada para propósitos o fin diferente.

También puede intercambiar información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinarias y fiscales), y terceros participantes en el procedimiento legal civil y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porqué es necesario o apropiado.

- Para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia.
- Para cumplir con procesos jurídicos
- Para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno a las de responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia.
- Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones para proteger nuestras operaciones.
- Para cumplir proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de los terceros.
- Obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar

## **FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A.**

Como empresa y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuará como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de datos personales, y las distintas dependencias administrativas actuarán como ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO de datos personales, así:

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. designará al OFICIAL DE CUMPLIMIENTO, o la dependencia que haga sus veces, como la persona que recibirá, procesará y canalizará las distintas solicitudes que se reciban, y las que hará llegar a la respectiva dependencia ya mencionadas y encargadas del tratamiento, dependencias que una vez reciban estas comunicaciones, entrarán a cumplir con la función de protección de datos personales, y deberán dar trámite a las solicitudes de los titulares, en los términos, plazos y condiciones establecidas en la normatividad vigente, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, supresión y revocatoria que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales. En el evento en que usted considere que FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. dieron uso contrario autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida a oficial de protección de datos personales, correo electrónico [oficialcumplimiento@tubolaminas.com](mailto:oficialcumplimiento@tubolaminas.com) teléfono: 602 443 1313.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

En el desarrollo del principio de seguridad establecido en la LEY 1581 de 2012 FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## **IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD**

FERRETERIA TUBOLAMINAS S.A. mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información.

El proceso deberá considerarse, cómo mínimo, los siguientes aspectos:

- Capacitación al personal que ingresa a la EMPRESA acerca de las políticas de tratamiento de datos personales y los mecanismos y protocolos de seguridad para el tratamiento de estos.
- Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias.
- Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.

- Controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el procedimiento de seguridad que se implemente.
- Medidas a adoptar cuando un soporte o documento sea transportado, desechado o reutilizado.
- El procedimiento deberá mantenerse actualizado en todo momento y deberá ser revisado siempre que se produzcan cambios relevantes en el sistema de información o en la organización del mismo
- El contenido del procedimiento deberá adecuarse en todo momento a las disposiciones vigentes en materia de seguridad de los datos personales.